

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання послуг проживання та додаткових послуг

м. Харків

«___» _____ 201__ року

Пропозиція (публічна оферта)

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним та юридичним особам, які тимчасово або постійно проживають (знаходяться) на території України і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) суб'єкта підприємницької діяльності - **Товариства з обмеженою відповідальністю «Аюрведа Сосновий Спа-Курорт»**, про надання послуг проживання та додаткових послуг

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 1.2. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги проживання в номерах номерах категорії STANDARD / COMFORT / DE LUXE у готелі чи бунгало та харчування 3-х разове на одну особу з _____ по _____ за адресою: Сумська обл. Охтирський р-н, с. Буймерівка, вул.Шевченка, 1-А, а Замовник зобов'язується відповідно до умов договору прийняти та оплатити ці послуги.

1.2. Замовник послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Виконавця послуг, або на сайті Виконавця послуг шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- заповнення Замовником послуг спеціалізованої форми Заявки на послуги проживання;
- оплати Замовником, або іншою особою послуг Виконавця згідно встановленого цим Договором порядку і встановлених тарифів.
- підписання Договору між Замовником та Виконавцем.

Будь-яка з вказаних дій в окремоті, яка виконана Замовником, свідчить про те, що Замовник послуг ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1 Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Забезпечити належне надання послуг Замовнику, для чого оформити та передати представнику Замовнику документи, які необхідні для споживання послуги (залежно від складу послуг). Вид, кількість та строк надання послуг вказуються в сертифікаті про надання послуг, який є невід'ємною частиною даного договору.

2.1.2. дотримуватись та виконувати інші положення Договору.

2.1.3. інформувати Замовника про умови проживання, проводити інструктаж щодо діючих правил проживання.

2.2 Замовник зобов'язується:

2.2.1. своєчасно сплатити вартість наданих послуг у порядку та розмірі вказаному у даному Договорі;

2.2.2 бережно відноситись до майна Виконавця, наданого йому Замовником при реалізації послуг;

2.2.3. дотримуватись та виконувати інші положення, передбачені Договором.

3 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Сума Договору є договірною та складає _____ грн.

3.2. Замовник здійснює оплату замовленої послуги на протязі 3 (трьох) днів з дати виставлення йому рахунку-фактури.

3.3. Оплата має бути підтверджена надходженням грошових коштів на поточний рахунок чи в касу Виконавця. Несвоєчасна, неповна або неправильна оплата Замовником вартості послуг дає Виконавцю право відмовити в наданні послуг.

3.4. Усі види платежів по Договору провадяться у національній валюті України.

3.5 Розрахунки між Сторонами даного Договору здійснюються у безготівковій або готівковій формі у відповідності до чинного законодавства України.

4. ПРЕТЕНЗІЇ

4.1.Замовник має право повідомляти Виконавця про претензії, які пред'являються відпочиваючими щодо наданих послуг. Таке повідомлення повинно містити ім'я, дату та місце перебування проживаючого, опис претензії, підпис Замовника, а також супроводжуватися копією претензії проживаючого та складеним на місці актом, підписаним проживаючим і представником приймаючої сторони, про ненадання чи неякісне надання послуги.

4.2 До претензії додаються інші документи, що мають відношення до інциденту.

4.3 У разі, якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати закінчення відповідного строку проживання Виконавець не отримає будь-яких претензій, послуги вважаються наданими якісно та в повному обсязі. Претензії, отримані Виконавцем після 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня закінчення відповідного терміну проживання не розглядаються Виконавцем.

5.4. Виконавець розглядає отриману від Замовника претензію в супроводі усіх документів протягом 30 (тридцяти) календарних днів, починаючи з моменту її одержання, та приймає рішення щодо її обґрунтованості.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 У випадку порушення (невиконання чи неналежного виконання) своїх зобов'язань за Договором однією із Сторін Сторона, що порушила своє зобов'язання, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Виконавець повертає Замовнику оплачену вартість послуг за даним договором у разі неможливості їх надання з вини Виконавця.

5.3. У разі відмови Замовника від оплачених ним послуг Виконавець з сплаченої суми здійснює утримання грошових коштів в рахунок понесених ним збитків, пов'язаних з фактичними витратами по організації відпочинку:

В строк до 23 діб до дати заїзду – 10% від вартості сплачених послуг;

В строк від 22 до 15 діб до дати заїзду – 50% від вартості сплачених послуг;

В строк від 14 до 10 діб до дати заїзду – 75% від вартості сплачених послуг;

В строк менш ніж за 10 діб до дати заїзду – 100% від вартості сплачених послуг.

5.4. Грошові кошти, сплачені Виконавцем за придбані послуги, повертаються йому повністю в разі його хвороби та письмового повідомлення Виконавця (факсом, електронною поштою, телеграмою, тощо) не пізніше ніж за сім днів до дати заїзду. Замовник для повернення грошових коштів має надати Виконавцю довідку з лікувального закладу за підписом головного лікаря та завірену печаткою лікувального закладу.

5.5. Жодна із Сторін не відповідає перед іншою Стороною, а також перед проживаючими, за збитки, що зазнали проживаючі не з вини Сторін, рівно як за дії проживаючих, пов'язані з порушенням ними чинного законодавства України. Такі претензії розглядаються у відповідності до законодавства України.

5.6. У разі завдання Замовником шкоди майну Виконавця він несе майнову відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1.Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, при виникненні форс-мажорних обставин, а саме: повінь, землетрус, епідемії й інші стихійні явища природи, пожежі, вибухи, терористичні акти, захоплення заручників, виходи з ладу чи ушкодження транспортних засобів, страйк, саботаж, локаут, оголошена чи неоголошена війна, революція, масові безладдя.

6.2.Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі та негайно, але не

пізніше 48 годин з моменту їх настання, повідомити іншу Сторону про час настання і припинення дії даних обставин.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7. Усі спори чи розбіжності, що можуть виникнути з даного Договору чи в зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами протягом 10 днів. При неможливості такого вирішення спори і розбіжності передаються на розгляд суду для остаточного рішення.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1 Договір набуває сили з моменту підписання та діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по даному Договору.

8.2 В частині фінансових взаємин Сторін Договір зберігає свою силу до проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

8.3 Будь-які зміни і доповнення Договору мають свою силу за умови, якщо вони зроблені в письмовій формі, за підписами обох Сторін та оформлені додатками чи додатковими угодами до нього.

8.4. Сторони, що уклали цей договір, визнають на ньому та інших документах, що підписуються у зв'язку з виконанням договору, факсимільне відтворення підпису в якості оригінального.

8.5 Даний Договір може бути розірваний достроково лише за згодою Сторін.

8.6 Виконавець є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «Аюрведа Сосновий Спа-Курорт»

ЗАМОВНИК